

GESTÃO DE POLOS EM EAD: INTEGRAÇÃO DA EQUIPE E OTIMIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS POR MEIO DOS RECURSOS TECNOLÓGICOS

Cláudia Alexandra Bolela Silveira¹
Braian Garrito Veloso²

Eixo Temático: Empreendedorismo

Resumo

A gestão de polo em EAD – Educação a Distância – demanda uma série de articulações em relação à equipe e aos procedimentos administrativos. Ao longo dos cincos anos de Pólo, surgiu a necessidade de otimização dos procedimentos administrativos envolvendo a equipe de tutores. Desta forma, optou-se pelo uso dos recursos tecnológicos em favor da celeridade do processo. O objetivo deste trabalho é compartilhar a experiência realizada no polo UAB de Franca. A metodologia consiste no relato de experiência e levantamento bibliográfico. A estruturação dos procedimentos resultou, até o momento, em uma integração maior da equipe, maior divulgação do Polo e agilidade na comunicação e informação das atividades. Alguns desafios ainda estão presentes, como a dificuldade de algumas pessoas em aderir à proposta, porém, todo o suporte vem sendo oferecido para superação das dificuldades.

Palavras-chave: Educação a Distância; Gestão; Tecnologia.

_

¹ Mestre em Ciências e Práticas Educativas pela UNIFRAN, Especialista em Educação a Distância pela UNB e UFF, Graduada em Psicologia e Pedagogia pela UNIFRAN, Docente e Supervisora da Universidade de Franca e Coordenadora do Polo UAB Franca. Endereço Eletrônico: claudiabolela@hotmail.com

² Bacharel em Publicidade e Propaganda pelo Uni-FACEF, Graduando em Educação Musical pela UFSCar e Estagiário do Polo UAB Franca. Endereço Eletrônico: braianuabpolofranca@gmail.com